

Sn. Müşterimiz

Her türlü istek, şikayet, öneri ve teknik destek ihtiyacınızı Çağrı Merkezimiz üzerinden bize iletebilirsiniz.

MGEO Çağrı Merkezi : 0 850 360 10 30

Müşteri İstek/Şikayetlerinin Sonuçlandırılması sürecimize göre her çağrınız için bir bildirim başlatılır ve size iletilen takip numarası üzerinden dilediğiniz zaman takip yapabilmemiz sağlanır. Çağrınız ile ilgili çalışmalar tamamlandığında size çalışma sonucu hakkında bilgi verilir ve memnuniyetiniz ölçülerek istek/şikayetiniz kapatılır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.